



# POLÍTICA DE CALIDAD

**DOMUSA CALEFACCIÓN, S. COOP.** en coherencia con nuestra Misión, Visión y Valores, integramos la Calidad dentro de la gestión global de la organización de tal forma que todas las actividades se fundamentan bajo el prisma de un sistema de gestión de la calidad adecuado y revisado.

En concordancia con esta política se establecen los siguientes compromisos de actuación:

- Trabajar con un sistema de gestión por procesos, conforme a la ISO 9001:2015, que establece nuestra forma de actuar en cuanto a la calidad de nuestro servicio; fijando objetivos y metas que ayuden a mejorar, y dotando de los medios humanos y económicos a nuestro alcance para conseguirlos, teniendo en cuenta la búsqueda permanente de la satisfacción del cliente (tanto externo como interno), cumpliendo sus requerimientos y expectativas.
- La implicación social de los trabajadores en el proyecto empresarial, proporcionando un entorno estimulante y agradable, con un espíritu de trabajo en equipo y de servicio al cliente, y que nos genere rentabilidad empresarial.
- Planificar, hacer, controlar y actuar frente a objetivos medibles, para impulsar y garantizar la mejora continua en la organización. Basamos nuestra mejora en el seguimiento del desempeño y la innovación, en materia de calidad.
- El cumplimiento de las normas y requisitos legales que nos sean de aplicación y aquellos que suscribamos voluntariamente.

La dirección de Domusa Calefacción S. Coop., asume estos principios y es su responsabilidad llevarlos a la práctica, asignando los recursos necesarios para asegurar la implantación de la política de calidad en la organización.

**Septiembre de 2019**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Castander'.

Daniel Castander  
**Director Gerente**